

Žurnal24.si
Gospod Matej Košir
Barjanska cesta 66
1000 Ljubljana

Datum: 11. februar 2019

Zadeva: Zahtevak za objavo popravka navedb v članku »Intervju: Takoj sem prenehala uporabljati vse kartice zvestobe«

Spoštovani,

V skladu z 26. in 27. členom Zakona o medijih zahtevamo objavo popravka oziroma prikaz nasprotnih dejstev v navedenem članku.

Besedilo popravka

»V članku z naslovom »Takoj sem prenehala uporabljati vse kartice zvestobe«, objavljenem 3. februarja, je avtor Gregor Prebil povzel besede odvetnice Anje Fakin, ki je navedla nepreverjene in neutemeljene izjave o kartici zvestobe v lekarni, kakršno je pred desetimi leti uvedla Lekarna Ljubljana. Osupli smo, da gospa Fakin v intervjuju na podlagi nečesa, kar je »slišala«, namiguje, da lekarna trguje s podatki, zapisanimi na kartici zvestobe, in jih prodaja farmacevtski industriji.

V Lekarni Ljubljana njeno namigovanje odločno in v celoti zavračamo. Vse osebne podatke, ki jih posameznik poda ob včlanitvi v naš program zvestobe, hranimo in obdelujemo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, ki je stopila v veljavo lani. Ob uvedbi omenjene uredbe smo vse imetnike Kartice zvestobe pozvali k ponovni ureditvi soglasij, v kolikor bi želeli, da jih še naprej obveščamo o naših aktivnostih in ugodnostih po izbranih kanalih. Ob tem poudarjamo, da ne zbiramo in ne obdelujemo nikakršnih podatkov o nakupih zdravil ali zdravstvenem stanju imetnikov Kartice zvestobe.

V Lekarni Ljubljana smo Kartico zvestobe uvedli z namenom, da strankam ponudimo dodano vrednost in postanemo njihov partner pri ohranjanju zdravja in dobrega počutja. Obveščamo jih o strokovnih predavanjih, dogodkih ter svetovanjih, ki so za imetnike Kartice zvestobe brezplačna, o aktualnih tematikah, povezanih z zdravjem in dobrim počutjem, nasvetih o preventivnih aktivnostih, popustih na sezonsko aktualne izdelke v ponudbi lekarn, ki niso zdravila, temveč izdelki, namenjeni ohranjanju dobrega počutja ali nege. Brezplačno se lahko tudi vključijo v program Opustimo kajenje. V skladu z

zakonodajo komuniciramo le s tistimi strankami, ki so v to pisno privolile, ter na način, ki so ga navedle same.

Kartica zvestobe Lekarne Ljubljana ima že 175 tisoč zadovoljnih uporabnikov, kar potrjuje njeno uporabno vrednost.«

Prosimo za objavo besedila in vas lepo pozdravljamo.

dr. Marjan Sedej
direktor Lekarne Ljubljana

